



two tribes hosting-konditionen

Version 2.2



1	two tribes hosting service	1
<hr/>		
1.1	Inbetriebnahme	2
1.1.1	Basis-Paket	2
1.1.2	Zusätzliche Leistungen	2
1.2	Betrieb von WebSites	3
1.2.1	Verbrauchsmessung	3
1.2.2	Flexibler Tarif (bis 1.000 MB/Monat)	3
1.2.3	Kontingent-Tarif (ab 1.000 MB/Monat)	4
1.2.4	Kostengünstiges Traffic-Bundling	5
1.2.5	Kostengünstiges Traffic-Collecting	5
1.2.6	Dedizierter WebServer	6
1.2.7	Enthaltene Dienstleistungen	7
1.2.8	Kostenpflichtige Zusatzleistungen	8
1.2.9	Zusatzleistungen für dedizierte WebServer	8
1.3	Provisionen für Neukunden-Vermittlung	9
2	two tribes domain service	10
<hr/>		
2.1	Einrichtung	11
2.2	Betrieb von Domains	12
2.2.1	Enthaltene Leistungen	12
2.2.2	Preise	12
3	Vertragsbedingungen	13
<hr/>		
3.1	Allgemeine Vertragsbedingungen hosting service	14
3.1.1	Leistungen	14
3.1.2	Entgelte	14
3.1.3	Inhaltliche Verantwortung	14
3.1.4	Datensicherheit	15
3.1.5	Vertragsdauer und -kündigung	15
3.1.6	Verfügbarkeit & Leistungsstörungen	15
3.1.7	Haftung	16
3.1.8	Sonstiges	16



1 two tribes hosting service

Leistungen und Preise



1.1 Inbetriebnahme

1.1.1 Basis-Paket

Bei Inbetriebnahme Ihrer WebSite übernehmen wir für eine einmalige Pauschale von EUR 25,00 folgende Leistungen:

- Überprüfung von bis zu 20 Domain-Namen auf Reservierbarkeit
- Technische Beantragung von bis zu 20 Domains (Eintragung auf Ihr Unternehmen)
- Einrichtung der WebServer-Software mit Ihrem gewünschten Host-Namen (z.B. „www.ihredomain.de“) – bis zu 20 Domains/Adressen für die gleiche WebSite
- Einrichtung eines paßwort-geschützten FTP-/SFTP-Zugangs zu den Daten Ihrer WebSite
- Einrichtung eines CGI-Verzeichnisses für Ihre Programme
- Einrichtung von bis zu 10 paßwort-geschützten Bereichen innerhalb Ihrer WebSite

1.1.2 Zusätzliche Leistungen

Folgende Leistungen werden bei der Inbetriebnahme einer WebSite zusätzlich abgerechnet:

- **Überprüfung/Schaltung zusätzlicher Domains/Adressen:**
Preise für Massen-Eintragungen auf Anfrage
- **Anonymer FTP-/SFTP-Server:**
Einrichtung für eine Domain/Adresse (z.B. „ftp.ihredomain.de“), auf Wunsch mit oder ohne Upload-Möglichkeit
Einmalige Pauschale von EUR 25,00
- **FTP-/SFTP-Server mit mehreren Zugangsberechtigungen:**
Einrichtung für verschiedene Domains/Adressen, mit/ohne Upload-Möglichkeit, verschiedene Zugangsberechtigungen
Preise auf Anfrage
- **Zusätzliche paßwort-geschützte WebSite-Bereiche:**
Bis zu 10 weitere Bereiche
Einmalige Pauschale von EUR 10,00
- **Konfiguration QuickTime Streaming-Server:**
Wahlweise für eigene Domains/Adressen (z.B. „qt.ihredomain.de“) oder auf zentralen two tribes Streaming-Server, wählbare Anzahl gleichzeitiger Streams
Preise auf Anfrage
- **Konfiguration JBoard- und Datenbank-Server:**
Umfangreiche Möglichkeiten für dynamische WebSites, Preise auf Anfrage



1.2 Betrieb von WebSites

1.2.1 Verbrauchsmessung

Basis für die Kostenabrechnung beim WebSite-Betrieb ist der monatliche Datenverkehr (Traffic). Datenverkehr entsteht, wenn ein WebSite-Besucher Daten Ihrer WebSite von unserem Server abrufen (HTML-Dateien, Bilder, HTML-Downloads).

Der monatliche Datenverkehr wird für jede WebSite aufgezeichnet und kann in der persönlichen WebSite-Monatsstatistik verfolgt werden.

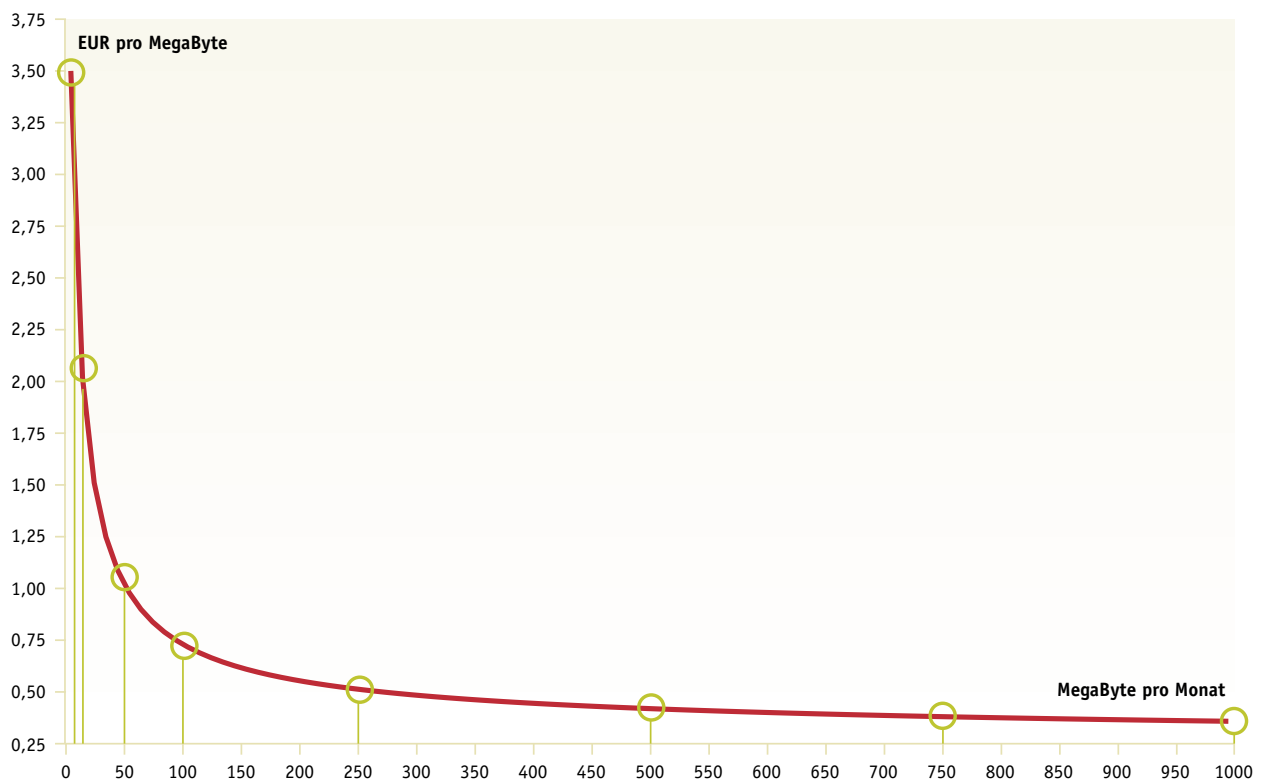
Der Mindestverbrauch liegt bei 10 MegaByte/Monat.

1.2.2 Flexibler Tarif (bis 1.000 MB/Monat)

Dieser Tarif gilt für alle WebSites, deren Datenverkehr bis zu 1.000 MegaByte/Monat beträgt.

Die Verbrauchskosten werden in diesem Bereich nach einer Preiskurve abgerechnet: Je höher der Verbrauch, desto niedriger die Kosten pro MegaByte.

Dafür gilt folgende Kurve:





Im Einzelnen ergeben sich damit folgende, beispielhaften Werte:

MegaByte/Monat	Gesamtkosten/Monat (EUR)	Kosten/MegaByte (EUR)
10	(Mindestpreis) 35,79	3,58
20	41,28	2,07
50	55,66	1,12
100	76,69	0,77
250	132,17	0,53
500	215,00	0,43
750	292,32	0,39
1000	366,43	0,37

1.2.3 Kontingent-Tarif (ab 1.000 MB/Monat)

Dieser Tarif gilt für alle WebSites, deren Datenverkehr 1.000 MegaByte/Monat übersteigt.

Die Verbrauchskosten werden in diesem Bereich nach pauschalen Monatskontingenten abgerechnet: Innerhalb einer bestimmten Verbrauchszone bleiben die monatlichen Gesamtkosten konstant – unabhängig vom Verbrauch.

Dafür gelten folgende Kontingente:

MegaByte/Monat	Gesamtkosten/Monat (EUR)	Kosten/MegaByte (EUR)
1.001 - 1.200	373,24	0,370 - 0,311
1.201 - 1.390	414,15	0,342 - 0,298
1.391 - 1.600	460,16	0,329 - 0,288
1.601 - 1.800	501,07	0,311 - 0,278
1.801 - 2.000	536,86	0,297 - 0,268
2.001 - 2.250	572,65	0,285 - 0,255
2.251 - 2.500	613,55	0,271 - 0,245
2.501 - 2.800	654,45	0,261 - 0,234
2.801 - 3.000	680,02	0,242 - 0,227
3.001 - 3.200	705,58	0,234 - 0,220
3.201 - 3.500	720,92	0,225 - 0,206
3.501 - 3.800	736,26	0,210 - 0,194
3.801 - 4.000	756,71	0,199 - 0,189
4.001 - 4.500	787,39	0,196 - 0,175
4.501 - 5.000	828,29	0,184 - 0,168
5.001 - 5.500	861,53	0,172 - 0,157
5.501 - 6.000	899,97	0,163 - 0,150
6.001 - 8.000	945,89	0,157 - 0,118
8.001 - 10.000	991,91	0,124 - 0,099
10.001 - 12.000	1.037,92	0,104 - 0,086
12.001 - 15.000	1.083,94	0,090 - 0,072
15.001 - 18.000	1.135,07	0,076 - 0,063
18.001 - 21.000	1.186,20	0,066 - 0,056
mehr als 21.000	auf Anfrage	auf Anfrage



1.2.4 Kostengünstiges Traffic-Bundling

Werden mehrere WebSites mit unterschiedlichem Inhalt vom gleichen Unternehmen betrieben oder von mehreren Unternehmen, die rechtlich zu einer Firmengruppe gehören, kann ein „Traffic-Bundling“ stattfinden:

Dabei wird der monatliche Datenverkehr dieser WebSites zusammengerechnet: Sie erreichen so einen günstigeren Preis pro MegaByte. Für die Kostenabrechnung ist dann je nach Gesamt-Datenverkehr der Flexible Tarif oder der Kontingent-Tarif gültig.

Die Rechnungsstellung beim Traffic-Bundling erfolgt auf Wunsch einzeln an die Bundling-Partner oder gesammelt an ein Unternehmen.

Das Einsparpotential veranschaulicht folgendes Beispiel mit zwei WebSites:

	WebSite 1		WebSite 2		Gesamt Kosten pro Monat (EUR)
	Traffic pro Monat (MB)	Kosten pro Monat (EUR)	Traffic pro Monat (MB)	Kosten pro Monat (EUR)	
Ohne Traffic-Bundling	1250	414,15	100	76,69	490,84
Mit Traffic-Bundling	1250	383,47	100	30,67	414,15
Einsparung		7,4%		60,0%	15,6%

1.2.5 Kostengünstiges Traffic-Collecting

Speziell für kleine und mittlere Unternehmen bieten wir ein kostengünstiges „Traffic-Collecting“ an: Hier wird der monatliche Traffic einer WebSite über 12 Monate aufaddiert. Dieser Jahres-Traffic wird dann nach unserem Kontingent-Tarif abgerechnet. Damit ergibt sich eine Preisreduzierung von bis zu 77%.

Diese Abrechnungsform ist unter folgenden Konditionen möglich:

- Kunde seit mindestens 6 Monaten
- Gültig nur für eine WebSite pro Kunde (kein Traffic-Bundling)
- Vertragliche Bindung für 12 Monate
- Mindestgebühr: 511,00 EUR pro Jahr
- Maximal 12 GigaByte Traffic pro Jahr (entspricht 1037,92 EUR pro Jahr)

Die Abrechnung wird beim Traffic-Collecting wie folgt durchgeführt:

- Bei Vertragsbeginn ist die Mindestgebühr von 511,00 EUR sofort fällig.
- Während der Vertragslaufzeit von 12 Monaten sind keine Zahlungen zu leisten. Monatsstatistiken werden wie gewohnt bereitgestellt.
- Nach Ablauf der Vertragslaufzeit wird der Jahres-Traffic nach Kontingent-Tarif abgerechnet, abzüglich der im voraus bezahlten Mindestgebühr (Jahres-Endabrechnung).

Betrieb von WebSites

Für Abweichungen von diesen Konditionen während der Vertragslaufzeit gelten folgende Regelungen:

- Wird die WebSite während der Vertragslaufzeit abgeschaltet oder zu einem anderen Provider umgezogen, werden die genutzten Monate einzeln ohne Traffic-Collecting abgerechnet. Die im voraus bezahlte Mindestgebühr wird bei höheren Kosten abgezogen.
- Überschreitet der auflaufende Traffic innerhalb von 11 Monaten die Grenze von 12 GigaByte, erfolgt eine Schlußabrechnung (genauso wie bei Jahres-Endabrechnung). Anschließend wird der WebSite-Betrieb wieder ohne Traffic-Collecting nach unserem Kontingent-Tarif abgerechnet.
- Überschreitet der auflaufende Traffic im 12. Monat die Grenze von 12 GigaByte, bleibt es für die Schlußabrechnung beim günstigen Traffic-Collecting. Diese kurzfristigen Überschreitungen werden geduldet.

Das Einsparpotential veranschaulicht folgendes Beispiel mit zwei WebSites:

Zeitraum	Ohne Traffic-Collecting		Mit Traffic-Collecting		Ersparnis
	Traffic pro Monat (MB)	Kosten pro Monat (EUR)	Traffic pro Monat (MB)	Kosten pro Monat (EUR)	
Monat 1	296,13	148,09	296,13	511,00	
Monat 2	278,12	141,92	278,12	-	
Monat 3	255,02	133,93	255,02	-	
Monat 4	290,60	146,20	290,60	-	
Monat 5	266,69	137,98	266,69	-	
Monat 6	437,54	194,98	437,54	-	
Monat 7	472,84	206,34	472,84	-	
Monat 8	502,58	215,83	502,58	-	
Monat 9	480,46	208,78	480,46	-	
Monat 10	551,09	231,15	551,09	-	
Monat 11	1.070,50	373,24	1.070,50	-	
Monat 12	655,22	263,46	655,22	-	
Gesamt	5.556,80	2.401,90	5.556,80	899,97	62,5%
Schlußabrechnung	-	-	5.556,80	388,97 (= 899,97 - 511,00)	

1.2.6 Dedizierter WebServer

Für Kunden mit mehr als 21 GigaByte Traffic pro Monat bieten wir einen dedizierten WebServer an:

- Alle WebSites des Kunden laufen auf separater Hardware mit einem exklusiv zuständigen Server-Administrator.
- Festplatten-Speicher bis zu 60 GigaByte inklusive.

Für den Traffic gelten drei Preisstufen:

- Monatlicher Traffic bis 50 GigaByte: 1.250 Euro/Monat
- Monatlicher Traffic bis 100 GigaByte: 1.450 Euro/Monat
- Monatlicher Traffic bis 150 GigaByte: 1.600 Euro/Monat

Traffic-Bundling für alle WebSites auf dem dedizierten Server ist inklusive.



1.2.7 Enthaltene Dienstleistungen

Folgende Dienstleistungen/Server-Funktionen sind in der Verbrauchskostenrechnung eingeschlossen:

- **Exklusiver Support**
Kompetente Ansprechpartner – kein Call-Center, schnelle Reaktion bei Problemen
- **Beliebig viele Domains/Adressen für eine WebSite**
Beliebig viele Adressen für eine einzige WebSite (z.B. www.ihredomain.de, www.ihrezweite.de, www.ihredomain.ch, www.ihredomain.at, www.ihredomain.com etc.), Domain-Kosten sind durch den Auftraggeber zu tragen
- **Ausführliche Zugriffsstatistik**
 - Monatliche und auf Wunsch jährliche Zugriffsstatistik
 - Grafische Aufbereitung
 - Glossar zur Interpretation
 - Wahlweise als HTML- oder MS Word-Datei
 - Mündliche Beratung zur Interpretation der Zugriffsstatistik
- **Bis zu 500 MegaByte Festplatten-Speicher**
für alle Daten Ihrer WebSite (HTML- & Bild-Dateien, Download-Dateien, Datenbank-Inhalte)
- **Dynamische WebSites**
 - Nutzung von CGI-Funktionen (lauffähig auf Perl v5.6, Python 2.0)
 - Nutzung von PHP-Diensten (lauffähig ab Version 4.0.6)
 - Nutzung von Java Server-Diensten (Java 2, Version 1.4)
 - Nutzung eines JBoard(TM)-Servers
- **FTP-/SFTP-Zugang und Paßwort-Bereiche**
 - 1 paßwort-geschützter FTP-Zugang zur Administration der eigenen WebSite
 - Verschlüsselter FTP-Zugang per SFTP-Protokoll
 - Bis zu 10 paßwort-geschützte Bereiche innerhalb Ihrer WebSite
 - Kostenfreie FTP-Up-/Downloads ohne Trafficmessung
- **Kostenfreier Versand von Feedback-EMails**
Kostenfreier Versand von WebSite-generierten EMails (begrenzt auf ASCII-Mails ohne Attachments, keine elektronischen Postkarten)
- **Professionelles Backup & „Disaster-Recovery“**
 - Tägliches Backup aller Daten
 - Wiederaufspielung von älteren Datenbeständen nach Kundenwunsch
- **Hochgeschwindigkeitsverbindung zum Internet**
Direkte Anbindung an deutschen Internet-Backbone mit 8 GBit/s
- **Nutzung/Wartung der Server-Hardware/-Software**
 - Einsatz und ständiger Ausbau aktueller Hochleistungshardware
 - Einsatz und ständiges Update aktueller Betriebssysteme und WebServer-Software
 - Ständige Aktualisierung aller Security-Maßnahmen



- Ausfallsichere Stromversorgung (USV), teilweise doppelte Hardware-Auslegung
- Betrieb in hochgesicherten und klimatisierten Rechenzentren

1.2.8 Kostenpflichtige Zusatzleistungen

Folgende Dienstleistungen/Server-Funktionen werden zusätzlich abgerechnet:

- **Zusätzlicher Festplatten-Speicher**
10,00 EUR/Monat für jeden zusätzlichen 500 MB-Block
- **QuickTime-Streaming**
Preise je nach Anzahl paralleler Streams auf Anfrage
- **Datenbank-Server**
Preise für verschiedene Datenbank-Server auf Anfrage

1.2.9 Zusatzleistungen für dedizierte WebServer

Kunden, die bei two tribes einen dedizierten WebServer betreiben [siehe 1.2.6], erhalten ohne Aufpreis zusätzliche Leistungen:

- **Wartung eines JBoard-Systems**
 - Ständige Überwachung des Systems
 - Laufendes Performance-Tuning von Hardware und Betriebssystem
 - Regelmäßige Updates aller JBoard-Komponenten (Java Engine, TomCat-Server, JBoard-Kernel, Konfigurationsdateien)
- **Unbegrenzte Inbetriebnahme weiterer WebSites**
 - Alle Leistungen des Basis-Pakets [siehe 1.1.1] ohne zusätzliche Kosten
 - Unbegrenzte Anzahl Domains pro WebSite
- **Erweiterte Zugriffsstatistik**
 - Monatliche Erstellung von PDF-Reports zu Nutzung und Reichweite der WebSites inkl. 3-Jahres-Grafik, Vormonats-/Vorjahresvergleich, Kennzahlen-Definition
 - Mündliche Beratung zur Interpretation der Monatsreports
- **Erweiterter Support & Beratung**
 - Klärung und Diagnose von Betriebsproblemen
 - Klärung und Einweisung zur Benutzung von Verbindungssoftware (Browser, EMail, FTP-Programme)
 - Diagnose und ggf. Hinweise zur Fehlerbehebung bei HTML-Darstellungsproblemen in selbst erstellten Webseiten
 - Kleinere Wartungsarbeiten (z.B. Austausch von Bildern, Textänderungen etc.)



1.3 Provisionen für Neukunden-Vermittlung

Für die Vermittlung eines Kunden, der Betriebsleistungen von two tribes bezieht, vergüten wir unseren bestehenden Kunden einmalig einen Betrag vom EUR 60,00.

Eine Vermittlung wird unter folgenden Bedingungen mit einer Provision vergütet:

- two tribes hatte bisher keinen geschäftlichen Kontakt zum Neukunden.
- Der Neukunde schließt mit two tribes einen Betriebsvertrag zu den hier genannten Konditionen ab.
- Der Vermittler hat zum Zeitpunkt der Vermittlung bereits einen Betriebsvertrag mit two tribes zu den hier genannten Konditionen abgeschlossen.

Bei einer erfolgreichen Vermittlung wird die Vergütung bei der nächsten Verbrauchskostenabrechnung abgezogen.



2 two tribes domain service

Leistungen und Preise



2.1 Einrichtung

two tribes bietet den Domain-Service nur für Kunden an, die gleichzeitig den Hosting-Service von two tribes in Anspruch nehmen.

Zur Inbetriebnahme einer Domain übernehmen wir folgende Leistungen kostenlos:

- Überprüfung von bis zu 20 Domain-Namen auf Reservierbarkeit
- Technische Einrichtung einer Domain nach Ihren Angaben (Eintragung auf Ihr Unternehmen)
- Ggf. Transfer einer Domain von einem anderen Provider zu two tribes (KK-Antrag) inkl. notwendiger Telefonate/EMails

Beim Transfer von Domains hängt der Erfolg und die Dauer des Verfahrens unter anderem vom früheren Provider ab. Darauf hat two tribes keinen Einfluss.



2.2 Betrieb von Domains

2.2.1 Enthaltene Leistungen

two tribes betreibt Domains seiner Kunden nach den international anerkannten technischen Standards.

Enthalten in den Betriebskosten sind folgende Leistungen:

- Beliebig viele Änderungen in den Domain-Informationen (Personen- und Adress-Angaben zum administrativen Ansprechpartner), soweit für einen der unten genannten Domain-Typen nicht anders angegeben.
- Beliebig viele Änderungen/Erweiterungen von sogenannten „Adress-Records“, d.h. Zeiger auf diverse Hosts innerhalb einer Domain (meistens WebServer wie www.ihredomain.de)
- Ständig aktualisierte Liste aller geführten Domains, sowie eingerichtete Adress-Records und Angaben zum Einrichtungs-/Kündigungstermin (PDF-Datei).
- Beratung und Unterstützung bei der Domain-Verwaltung

2.2.2 Preise

Für den Betrieb von Domains gelten folgende Preise:

Domain-Typ	Führungskosten/Jahr (EUR)	Adressen-Änderung (EUR)
de	27,00	0,00
com, net, org	39,60	0,00
info, biz, tv, name, at	54,00	0,00
ch, eu	78,00	78,00

Preise für andere Domain-Typen nennen wir gerne auf Anfrage.

Die Preise werden zu folgenden Bedingungen abgerechnet:

- Diese Preise sind alle 12 Monate pro Domain im voraus zu entrichten.
- Die Kündigung einer Domain muß sechs Wochen vor Ablauf der 12-Monats-Frist schriftlich oder per EMail erfolgen.
- Erhält two tribes vom Kunden sechs Wochen vor Ablauf der 12-Monats-Frist keine Benachrichtigung, wird dies als Erneuerungswunsch interpretiert.
- Bei einem Transfer von Domains von two tribes zu einem anderen Provider vor Ablauf der 12-Monatsfrist erstattet two tribes keine Kosten.
- Für den Transfer von Domains zu einem anderen Provider entstehen dem Kunden keine weiteren Kosten.



3 Vertragsbedingungen



3.1 Allgemeine Vertragsbedingungen hosting service

3.1.1 Leistungen

- Der hauptsächliche Leistungsumfang ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung, die Teil dieses Dokuments ist.
- Wenn two tribes Internet-Domains im Auftrag des Kunden beantragt, so wird two tribes lediglich als Vermittler zwischen dem Kunden und einer dritten Vertragspartei (Internet Service Provider) tätig. Ein Vertragsverhältnis zwischen two tribes und dem Kunden hinsichtlich einer Betreuung bzw. Führung der Domain entsteht daraus nicht.
- Die Auswahl der dritten Partei zum Zwecke der Eintragung und Führung einer Internet-Domain trifft two tribes nach seinen allgemeinen Geschäftsgepflogenheiten, wenn der Kunde keine anderen Vorgaben macht.
- Soweit der Kunden nicht den Domain-Server von two tribes in Anspruch nimmt, gehen eventuell entstehende Einrichtungs- und Betriebskosten für Internet-Domains zu Lasten des Kunden und werden diesem von einer dritten Partei in Rechnung gestellt. Die Höhe der zu erwartenden Kosten wird dem Kunden in diesem Fall von two tribes zuvor mitgeteilt.
- Die monatliche Zugriffsstatistik wird von two tribes innerhalb einer Frist von maximal drei Wochen nach Ablauf eines Monats auf der WebSite des Kunden bereitgestellt.

3.1.2 Entgelte

- Alle in der Leistungsbeschreibung genannten Honorare und Kosten verstehen sich in Euro ohne Mehrwertsteuer am Tage der Rechnungsstellung.
- Die einmaligen Inbetriebnahme-Gebühren fallen an, sobald two tribes diese Leistungen durchgeführt und dem Kunden zur Verfügung gestellt hat.
- Betriebskosten fallen an, sobald eine WebSite in Betrieb genommen wurde und mindestens eine Seite abrufbar ist. Für geschaltete WebSites ohne Inhalte (leerer Datenspeicher) fallen keine Betriebskosten an.
- Betriebskosten für Domains fallen an, sobald eine Domain dem Kunden vom zuständigen Registrar zugeteilt wurde. two tribes zeigt diesen Zeitpunkt dem Kunden durch Übersendung einer EMail an.
- two tribes behält sich vor, die genannten Entgelte zu Beginn eines neuen Abrechnungszeitraumes zu ändern. Sofern es sich um Preissenkungen handelt, kann two tribes diese ohne Rücksprache mit dem Kunden in Kraft setzen.
- Sofern sich für den Kunden durch neue Entgelte eine Preiserhöhung ergibt, hat er ein außerordentliches Kündigungsrecht mit einer Frist von 2 Wochen. Solche Veränderungen werden dem Kunden mit einer Frist von 4 Wochen vor Beginn des neuen Abrechnungszeitraumes mitgeteilt.
- Wenn das Datum des Vertragsbeginns oder des Vertragsendes nicht der erste eines Monats ist, werden solche Monate tagesanteilig bezogen auf 30 Tage abgerechnet.
- Ist der Kunde mit seinen Zahlungen für die Verbrauchskosten mehr als acht Wochen im Rückstand, ist two tribes berechtigt, die Betriebsleistungen einzustellen bis alle Forderungen ausgeglichen sind oder das Vertragsverhältnis fristlos aus wichtigem Grunde zu kündigen.

3.1.3 Inhaltliche Verantwortung

- Der Kunde gewährleistet, daß die Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen. Darüber hinaus ist das Hinterlegen von erotischen, pornographischen, extremistischen oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalten nicht gestattet. two tribes ist berechtigt, vorgenannte Inhalte sofort ohne gesonderte Mitteilung zu sperren. Verstößt ein Kunde wesentlich oder trotz Abmahnung gegen diese Bedingungen, ist two tribes berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen.



- Der Kunde ist für alle von ihm oder von Dritten auf seinem Datenbereich produzierten bzw. publizierten Inhalte selbst verantwortlich. Eine generelle Überwachung oder Überprüfung dieser Inhalte durch two tribes findet nicht statt.
- two tribes überprüft die Inhalte des Kunden ferner nicht dahingehend, ob Ansprüche Dritter berechtigt oder unberechtigt erhoben werden. Im Internet ist es insoweit üblich, daß bis zu einer gerichtlichen Klärung Daten auf glaubhaftes Verlangen jedes Dritten gesperrt werden (siehe auch die „Dispute Policy“ des InterNic unter www.internic.net). Der Kunde erklärt sich daher einverstanden, den Zugriff auf seine Inhalte in dem Fall zu sperren, daß Ansprüche Dritter glaubhaft erhoben werden.

3.1.4 Datensicherheit

- Dem Kunden ist bekannt, daß für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets in der Regel die Möglichkeit besteht, von in Übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.
- Der Kunde verpflichtet sich, ihm zugeteilte Paßwörter und vor dem Zugriff unbefugter Dritter geschützt aufzubewahren, sowie es vor Mißbrauch und Verlust zu schützen. Er stellt two tribes von Kosten und Ansprüchen Dritter frei, die durch die Verletzung vorstehender Pflichten entstehen.
- two tribes behält sich vor, Inhalte oder Programme, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten, grundsätzlich zu sperren oder deren Betrieb im Einzelfall zu unterbinden.
- Soweit Daten an two tribes – gleich in welcher Form – übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Der Server von two tribes wird regelmäßig sorgfältig gesichert. Im Fall eines dennoch eintretenden Datenverlustes wird der Kunde die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich auf den Server von two tribes übertragen.

3.1.5 Vertragsdauer und -kündigung

- Soweit nicht anderslautend vereinbart, kann der Kunde und two tribes das Vertragsverhältnis ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 6 Wochen zum nächsten Monatsende kündigen.
- Eine Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform per Brief oder Telefax. Eine Kündigung aus wichtigem Grund kann wegen der Eilbedürftigkeit alternativ auch per EMAIL erfolgen.
- Wenn two tribes entgeltfreie Leistungen erbringt, die nicht Bestandteil der Leistungsbeschreibung sind, sind diese Leistungen nicht Vertragsbestandteil. two tribes kann entgeltfreie Leistungen jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen wieder einstellen. Zur Mitteilung der Einstellung genügt eine Benachrichtigung per EMAIL.
- Im Falle einer Kündigung stellt two tribes auf Wunsch dem Kunden die Daten seines WebSite-Bereiches als komprimiertes Archiv (UNIX TAR/Gnuzip-Standard) zum letztmaligen Download zur Verfügung. Die Kosten für den daraus entstehenden Datenverkehr werden nach den aktuell gültigen Tarifen an den Kunden abgerechnet.

3.1.6 Verfügbarkeit & Leistungsstörungen

- two tribes garantiert eine Verfügbarkeit des Internet-Servers an 364 Tagen pro Jahr bei einem Betrieb von 24 Stunden täglich an 7 Tagen in der Woche (entspricht 99,7%).
- two tribes übernimmt demnach keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit von Daten und kann die restliche Zeit für technische Arbeiten verwenden. Eine Haftung der two tribes für durch technisch bedingte Ausfälle verursachte Datenverluste, abgebrochene Datenübertragungen oder sonstige Probleme in diesem Zusammenhang ist ausgeschlossen.
- Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine ihm dediziert zugeordnete Bandbreite (Leitungskapazität für Datenverkehr). Der Betrieb erfolgt zur notwendigen Kostenreduktion auf einem leistungsfähigen Zentralrechner (Server) und einer insgesamt für den Server verfügbaren Bandbreite, wodurch Schwankungen in der tatsächlich dem Kunden zur Verfügung stehenden Bandbreite möglich sind.



- Sofern sich aus diesen Vertragsbedingungen nicht zulässigerweise ein anderes ergibt, hat two tribes Störungen des Server-Betriebs im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich zu beseitigen. Hat two tribes die zu beseitigende Störung zu vertreten, ist der Kunde zur Minderung des monatlichen Entgeltes berechtigt. Der Kunde ist verpflichtet, two tribes erkennbare Zugangsstörungen unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 7 Kalendertagen nach Kenntnis schriftlich oder per EMail anzuzeigen (Störungsmeldung).
- Weitergehende Ansprüche des Kunden sind durch die nachstehenden Haftungsregelungen begrenzt.

3.1.7 Haftung

- two tribes haftet nur für Schäden, die von two tribes, ihren gesetzlichen Vertretern oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden, es sei denn, es betrifft zugesicherte Eigenschaften. Die vorstehende Haftungsbeschränkung betrifft vertragliche wie auch außervertragliche Ansprüche.
- two tribes haftet nicht für die korrekte Funktion von Infrastrukturen oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von two tribes oder deren Erfüllungsgehilfen liegen, sofern nicht ausnahmsweise eine Haftung nach oben genannten Bedingungen besteht.
- two tribes haftet nicht für Folgeschäden, die sich aus Leistungsstörungen oder unbefugten Zugang Dritter zu den Daten eines Kunden ergeben, insbesondere nicht für Vermögensfolgeschäden oder Umsatzausfälle.

3.1.8 Sonstiges

- two tribes ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen. two tribes ist berechtigt, die verwendete Internet-Infrastruktur und mit der Durchführung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, jederzeit ohne gesonderte Mitteilung zu wechseln, insofern für den Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.
- Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen Vertragsbedingungen nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.
- two tribes steht es frei, zur Erbringung der Leistungen im Zuge des technischen Fortschritts auch neuere bzw. andere Technologien, Systeme, Verfahren oder Standards zu verwenden, als zunächst angeboten, insofern dem Kunden hieraus keine Nachteile entstehen.
- Die vorstehend beschriebenen Vertragsbedingungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der two tribes GmbH.
- Sollte eine Bestimmung des Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken